

《家族企业管理与教练》课程(SFB)
中国民营和家族企业管理与教练必修课！

2019 · 中国 · 第四届

寻求利益和情感的平衡之道
揭密家族企业的传承及可持续发展的**黄金规则**
直击核心问题，提供实操工具，全面提升家族企业管理领导力

与优秀家族企业家成为同窗
与顶尖家族企业管理与教练菁英分享成功案例

学员可获得国际聚焦答案学院和
比利时家族企业研究所**双重权威资格认证**
享誉欧美的百万畅销书作者**路易斯·卡夫曼教授**亲自授课

(上海·2019·12/19-22 中英文授课)



上海市延安西路2558号
上海康柏苑大酒店一楼多功能厅
2019 / 12 / 19 — 12 / 22

欧洲管理心理学课程系列之
家族企业管理与教练 SFB
百年家族企业的黄金规则

The Science And Practice
Of The Family Business

- 寻求利益和情感的平衡之道
- 揭密家族企业的传承及可持续发展的黄金规则
- 直击核心问题，提供实操工具，全面提升家族企业管理领导力
- 欧洲资深的家族企业管理专家路易斯·卡夫曼教授倾囊相授



思 哲 行

Coaching 教练 ● Training 培训 ● Consulting 咨询

www.sizhexing.com

© 思哲行® & Louis Cauffman

你是否有过这些困惑？

- *如何做到利益和情感之间的**平衡**？有时候利益伤害感情，或者情感影响理性决策；
- *对**接班人的规划**：怎样清晰理性地思考接班人的问题，同时能正确合理处理创始人本人及他人的情感？不仅仅是管理和利益分配的问题，更是**多重情感纠葛**；
- ***企业传承**：传给子女？卖给高管团队？还是对外出售？
- *上一代人有意愿把企业传给子女，可是子女愿意接班吗？子女有能力接班吗？
- *如何在管理学和心理学结合的角度，通过家族领导力的发展，加深家族企业成员的信任、让家族企业可持续的发展并且在高科技不断推陈出新的时代不断升级。从而打破“富不过三代”的魔咒？
- *什么是公司治理？什么是家族治理？二者之间是什么关系？
- *仅仅从管理的角度可以有效解决家族企业**健康永续发展**的问题吗？
- *一个家族的荣耀取决于财富的多寡吗？或是别的什么？
- *作为为家族企业（民营企业，初创企业）提供服务的专业人员，如何能更多地了解家族企业可持续发展背后的**黄金规则**从而更好地为他们提供服务？

课程对象

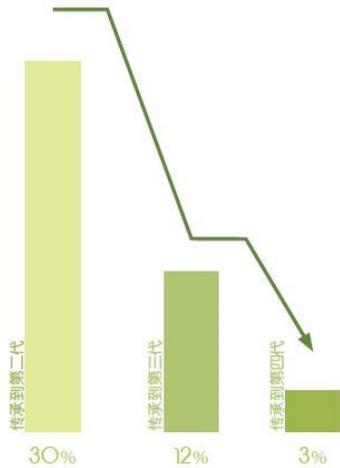
- *第一或第二代家族企业创始人及其家族成员，以及高管；
- *民营企业、初创企业创始人等，以及高管；
- *为家族企业（包括民营企业、初创企业）提供服务的专业人员：

- **家族办公室**顾问、**私董会**教练与顾问；
- **私人银行**高管及客户经理、**金融培训师**、会计师、保险公司、律师等；
- **各级商会**管理者、政府及行业协会监管机构；
- 面向二代传承、财富管理的从业人员；
- 民营企业的投资者；
- 面对家族企业和高净值人士的新媒体及研究机构；
- 专业教练、咨询顾问、培训师等。

家族企业（私营经济）的现状

在很多国家，家族（私营经济）企业几乎占据了所有企业的半壁江山，且主要以中小企业为主。据统计，家族企业（私营经济）每年创造的产值更是占全球GDP的70%—90%。

家族企业传承 ●●●●●



*即使在美国，家族企业在第二代的存活率只有 30%，到第三代就只有 12%，能传承到第四代及以后的只剩 3%。导致“创造，继承，毁灭”的最关键的原因之一，就是接班问题。据报道，中国未来 10 年有 300 万企业要进入传承阶段。

*我国共有 790 万家的民营企业，占企业总数 70%以上，其中大多数是家族企业（《中国家族企业发展报告》，2011）。中国民营企业从改革开放开始到现在才走过了 35 年时间，我们在家族企业管理可持续发展和传承上缺乏相应的经验。主要表现为人才专业化瓶颈、业务增长的挑战，缺乏良好的企业文化、传承和继任挑战、提高科技水平实现转型升级，如何适应互联网与社交媒体等一系列可持续发展方面的挑战。

		企业主	50 岁以上 企业主
您是否考虑过子女接班的问题？	让子女接班管理本企业	757 (24.9%)	367 (41.7%)
	子女不要在本企业工作	479 (15.8%)	116 (13.2%)
	让子女继承股权，但不要在本企业工作	315 (10.4%)	78 (8.9%)
	只给子女一笔生活费	105 (3.5%)	25 (2.8%)
	其他	34 (1.1%)	9 (1.0%)
	目前没有考虑这个问题	1 346 (44.3%)	286 (32.5%)

*摘自《中国家族企业传承报告》，2015

而欧美，特别是以欧洲为代表的家族企业，在经历了百年风霜后，依然以稳健强劲发展闻名于世。如大众，宝马，宜家，路易威登等。

TOP 100 欧洲家族企业100强
Family Businesses in Europe



Click over the company to enlarge

Rank	Company	Family	Country	Sector	Revenue 2011 (€bn)	Revenue 2010 (€bn)	家族股份
1	大众	Piëch/Porsche	Germany	Automobiles	€ 159.34	€ 126.88	32.2%*
2	Fiat and Fiat Industrial	Agnelli	Italy	Automobiles & parts	€ 83.96 ^b	€ 57.18	30%*
3	ArcelorMittal	Mittal	Luxembourg	Steel	€ 71.85	€ 59.66	40.83%
4	宝马汽车	Quandt	Germany	Automobiles	€ 68.82	€ 60.48	46.7%
5	Metro Group	Haniel/Schmidt-Fulthanbeck	Germany	Wholesale	€ 66.70	€ 67.26	50.01% ^{a,c}
6	Schwarz Group	Schwarz	Germany	Retail	€ 64.00 ^a	€ 60.00 ^a	100%*
7	PSA Peugeot Citroën	Peugeot	France	Automobiles	€ 59.91	€ 56.06	25.2%
8	Louis Dreyfus	Dreyfus	The Netherlands	Trading house	€ 57.00 ^a	€ 56.81 ^a	100% ^b
9	Aldi	Albrecht	Germany	Supermarkets	€ 56.00 ^a	€ 54.00 ^a	100%*
10	Robert Bosch	Bosch	Germany	Consumer goods & auto parts	€ 51.40 ^b	€ 47.26	92% - 73% ^a
11	Auchan Group	Mulliez	France	Supermarkets	€ 44.37	€ 42.49	87.8%
12	AP Møller - Maersk	Mc-Kinney Møller	Denmark	Transportation	€ 43.36	€ 42.40	54.79%
13	E Leclerc	Laclerc	France	Supermarkets	€ 37.80	€ 34.77	100%*
14	Roche Group	Oeri/Hoffman	Switzerland	Pharmaceuticals	€ 35.37	€ 39.48	45.01% - 5% ^a
15	Bouygues	Bouygues	France	Conglomerate	€ 32.71	€ 31.23	29.6% ^a
16	Koç Holding	Koç	Turkey	Conglomerate	€ 32.35	€ 22.99	75%*
17	Anheuser-Busch InBev	Stichting Foundation	Belgium	Brewing	€ 29.86	€ 27.76	45%*
18	Haniel	Haniel	Germany	Conglomerate	€ 27.35	€ 27.43	100%
19	Heraeus Holding	Heraeus	Germany	Precious metals	€ 25.84	€ 22.03	100%
20	宜家家居	Kamprad	Sweden	Furniture	€ 25.17 ^a	€ 23.54 ^a	40% ^{a,c}
21	路易威登	Arnault	France	Luxury goods & retail	€ 23.66	€ 20.32	46.5%
22	L'Oréal	Beltancourt	France	Cosmetics	€ 20.34	€ 19.50	30.8%
23	Mercadona	Roig	Spain	Supermarkets	€ 17.83	€ 16.49	80%
24	SHV Holdings	Fentener van Vissingen	The Netherlands	Conglomerate	€ 17.36	€ 16.01	100%*
25	Heineken	Heineken	The Netherlands	Brewing	€ 17.12	€ 16.13	50.01%

课程特色：

- *中国唯一渠道引进并定制的针对中国民营和家族企业（私营经济）的课程；
- *大量实操练习、案例分析、导师示范，与顶尖大师直接对话；
- *关注到家族企业中的“人”本身。包括作为家族企业创始人，家族成员，企业员工和客户；
- *如何创造与保持一个兴旺的家族企业可持续增长；
- *如何更有效地管理你的家族企业，建设好你的家庭；
- *帮助你在成功上更进一步创造更多的可持续的成功，避免经常困扰和阻碍家族企业发展的传统陷阱；



Louis Cauffman ©

思哲行 ©

Coaching 教练 ● Training 培训 ● Consulting 咨询

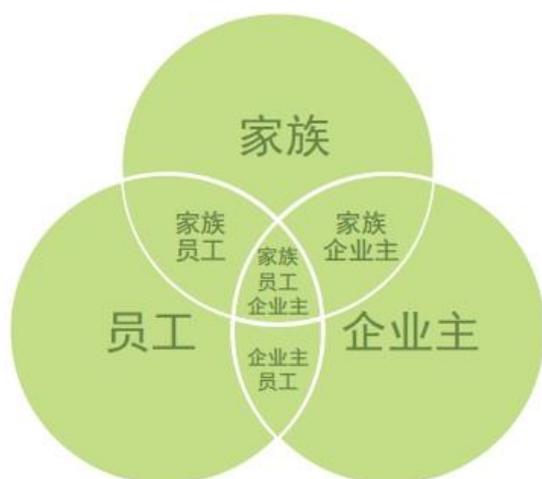
www.sizhexing.com

© 思哲行® & Louis Cauffman

课程收获

无论你是家族（民营）企业创始人还是其高管，或是为家族（民营）企业服务的专业人员，《家族企业管理与教练》将为你带来全新的视野、角度去处理问题，去理解**家族企业发展的规律和周期**，学习到欧洲家族企业发展的黄金规则，从而能更加合理处理家族企业内、外的关系，帮助掌握更加合理的处理家族企业包括**传承、可持续永续发展规律**的方法。

- *跨越障碍达到你的工作、亲子关系、生活的轻松和愉快的状态
- *学习到家族企业相关先进理念和发展规律
- *创始人的心理学个人特征研究（或针对创始的一代人）
- *家族企业的生命周期
- *家族企业发展的三圈模型
- *家族企业成功的五个驱动力
- *家族企业教练与咨询的快速扫描工具包
- ***继承之轮**：第二代如何创造成功
- *家族企业专业化的十条黄金规则
- *家族企业领导力发展
- *如何管理非直接血缘关系的家族成员等
- *家族企业**第二代的陷阱**分析：如何避免，管理和处理它们？
- *如何处理所有权，同时避开业务的纷扰？



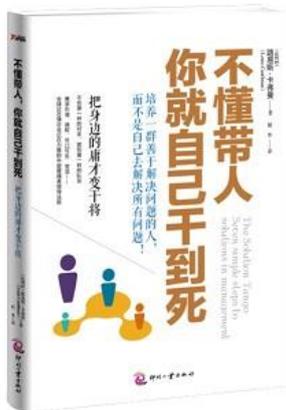
*带走“干货”—— **聚焦答案立方®工具包** (The Solution Cube®) 为你本来已经擅长的领域和财富增值

证书

按规定修完本课程的学员可同时授予《国际聚焦答案教练学院》和《比利时家族企业管理学院》的证书。

导师介绍：路易斯·卡夫曼教授 (LouisCauffman)

www.louiscauffman.com



有本书叫《不懂带人，你就自己干到死》，2013年一出版就在管理和教练界获得好评，其作者就是本课程导师**路易斯·卡夫曼教授**，这本以聚焦答案为核心的书籍很快成为各大机场和当当网的畅销书。大家的评论就是“案例丰富，所有团队管理中出现的问题都有解决方案！照着做，你就能带好团队”。已经成为美孚石油、微软、可口可乐、宝洁等全球 500 强企业在力推的**中层管理者领导法则**。

卡夫曼教授拥有**心理学和经济学**双重学位，他是欧洲著名家族企业管理和聚焦答案教练专家，**国际聚焦答案教练学院 (SOLT. E. A. M)** 和**整合管理研究院 (Integrative Management Institute)** 首席执行官。他创办的 SOLT. E. A. M 培训机构，是一家国际教育和培训机构重点在商业教练和心理治疗方面。整合管理研究院，是一家服务多家跨国公司的国际咨询公司，专业为世界各地的很多家族企业解决关于**所有权和继承权**管理方面的问题。



不仅拥有丰富的教学经验，更有大量的家族企业顾问和教练经验。他是比利时布鲁塞尔大学的客座教授，从事家族企业心理学方面的教学。他同时还是多家科研机构的创办人之一，比如欧洲家庭治疗协会等。卡夫曼教授还是比利时家族企业学院 (IFB) 的高级课程总监和**美国家族企业学院 (FFI)** 的前董事会成员。在聚焦答案积极心理学方面出版了 4 本书籍和超出 25 篇相关的论文。

他具有超过 30 多年的个人实践心理咨询和治疗、商业教练和管理咨询经验。他经常被邀请到全球各地如欧洲，美国进行咨询和培训工作。从 2014 年以来，已经多次在中国分享他的知识财富，工作坊获得学员们的热烈追捧！**他始终把自己作为学员的工具，他关注学员内心的成长和转变。**

书评摘录

比利时人、欧美知名企业顾问路易斯·卡夫曼所著的《不懂带人，你就自己干到死：把身边的庸才变干将》一书，英文原名为“The Solution Tango”。有别于人才管理（企业教练）、团队管理、方案管理同类书籍，路易斯·卡夫曼的这本书没有大量引述那些人们已经耳熟能详的知名企业案例，也**不在高深繁**

Coaching 教练 ● Training 培训 ● Consulting 咨询

www.sizhexing.com

© 思哲行® & Louis Cauffman

复的管理概念中打转，而是在提出一套“聚焦答案模式”的原则后，用更多篇幅讲解如何在提升管理者语言能力、团队管理能力、流程管理能力等方面运用这一模式，具有很强的实用性。

——新华社经济参考网，2013-08-20

“聚焦答案”是现在的流行词汇，这是因为这种方法拥有许多优势。路易斯·卡夫曼这位国际问题专家，呈现给读者一本可读性极强，并且**以实际应用为导向**的书。

——美国米尔顿·H·艾瑞克森基金会 (Milton H. Erickson foundation) 总监
杰弗里·K齐格 (Jeffery K. Zeig)，博士

卡夫曼把心理治疗领域有极大影响力的聚焦答案短期治疗方法的概念，发展成书中的“聚焦答案管理”概念。此书充满了实际的建议，比如“奇迹问题”

“流程图”，是管理者，总监，企业主，咨询师的必读书。
——Key Resources 咨询公司创始人，**美国家族企业研究会 (Family Firm Institute) 主席** 简·希尔伯特—戴维斯 (Jane Hiburt—Davis)

学员评论摘要



感谢路易斯教授把一门全新的学科——《家族企业管理与教练》带给了我们，无论是企业政府、家族、家庭和同事、夫妻等等都可聚焦答案，**解疑解惑，受益匪浅！**

——李先生 某县政府驻上海代表处 主任，上海

这次有幸在卡夫曼老师的课程上争取到一个做个案的机会。坐在卡夫曼老师对面，和他的眼睛对视那一刻，真的感到他可以看透我的心灵。个案结束时，我好像走过了很长的一段心路历程。似乎看到自己内在**受伤**的部分，被卡夫曼老师细心地给**缝合**上了。是的，他就是有一双神手，这是他用三十几年的心理治疗和管理咨询的实践经验训练出来的。现在，他来到中国，把这些**宝贵的经验**手把手地传授给我们。我是有多么幸运，能够有这个�机会，这么近距离地接受老师的教诲。深

Coaching 教练 ● Training 培训 ● Consulting 咨询

www.sizhexing.com

© 思哲行® & Louis Cauffman

深地感恩。

——邓小姐 民营进出口贸易公司 总经理 安徽

感谢路易斯老师精彩的 4 天课程，学会了很多家族企业教练实用的实践方法和原则。简单是新的复杂，家族和企业的生命发展周期，优化的家族图谱，家族企业图谱等等，帮助每个企业家梳理自己的可用资源，深入思考未来的家族企业发展。路易斯老师的大师级家族企业教练思维，帮助我们正确地看待企业教练自身，放下自我感觉良好和重要性的想法，做到更加客观的帮助企业家成长。未来会更加努力地实践。

——许先生 企业教练，江苏

通过四天的学习与交流，一方面获得了很多全新的知识并能够嫁接入自己已有的体系，另一方面也深感原先在沟通和管理上的不足之处——更确切说是早已存在但从未认真觉知的地方。这套《家族企业管理和教练》课程让我从全新角度看待企业治理和人际交流问题，课中探讨和实践的内容，对于家族企业主和服务商来说，都是不可或缺的软实力。

——赵小姐 财富类媒体 项目经理，上海

这几天的家族企业课程收获太大了。让我在服务民营企业的同时多了更多看见，和更多的支持。老师的聚焦答案的探戈舞鬼斧神工的让学员豁然开朗或感动的痛哭流泪，被老师的沟通艺术折服。相信老师的家族企业的课程会在中国大地不断开花结果帮到更多的企业！

——何女士，财务咨询专家，资深教练，来自上海

课程信息

课程名：《家族企业管理与教练》SFB

主办方：上海思哲行商务咨询有限公司

时 间：2019 年 12 月 19-22 日（四天，周四-周日）

地 点：上海市延安西路 2558 号（上海康柏苑大酒店）

导 师：路易斯·卡夫曼教授（Louis Cauffman）

投 资：16800 元，含课程及材料费（不含税，不含交通和食宿）。

课程顾问：



SOL.T.E.A.M.



媒体支持：



提早报名优惠价：14280 元（截止于 2019 年 10 月 15 日）；

同期课程：

课程名：《聚焦答案管理与教练》SFC

时 间：2019/12/14-17日（4天，周六 — 周二）

导 师：路易斯·卡夫曼教授（Louis Cauffman）

聚焦和家族两门联报价格：23800元（截至2019/10/15）

最终解释权归上海思哲行商务咨询有限公司拥有。

扫码报名



思哲行 2019 年课程表：



思哲行2019年课程时间计划表

简称	课程名称	时间	标准价 (RMB)	优惠价 (RMB)		授课导师	授课地点
SFC	《聚焦答案管理与教练》	2019/12/14 - 17 (周六-周二, 共4日)	12800元	10880元 截至2019/10/15	两门联报 23800元 (截至2019/10/15)	路易斯·卡夫曼 教授	上海市 延安西路2558号 (康柏苑大酒店)
SFB	《家族企业管理与教练》	2019/12/19 - 22 (周四-周日, 共4日)	16800元	14280元 截至2019/10/15			

♥ 享受优惠价格，以付费时间为准。

♥ 如有任何问题，请咨询会务组：



彭老师 135 8562 0206 qiu.peng@jerryconsulting.com
 姜老师 137 6192 6532 jerry@jerryconsulting.com
 客服 136 3654 2920 service@jerryconsulting.com
 021-6862 0086

关于思哲行

愿景

成为行业领先的企业变革
创新和组织发展的伙伴
教练方案的一站式提供商

使命

通过推广、传播、运用教练技术
引领企业提升组织生命力
支持个人提升生命品质

价值观

诚信 专业 共赢 创新 开放



021-68620086

www.sizhexing.com

service@jerryconsulting.com