



欧洲管理心理学课程系列之

聚焦答案管理与教练

(基础班 SFC-1)

提升领导力、管理和教练技能



Solution Focused Leadership, Management And Coaching

Coaching

- 心理学与管理学有机融合，深入探索聚焦答案管理模式
- 聚焦答案模式与企业管理、教练技术的完美结合，全面提升管理、领导力和教练技能
- 提供实操工具包：一个基本公理，三个授权，企业家七步舞，自始至终关注到“人”
- 欧洲资深的企业管理和聚焦答案专家路易斯·卡夫曼教授倾囊相授

J^2C^2
思 哲 行

课程对象

Curriculum Object



- 企业总经理、高管，企业管理者、私企业主
- 人力资源管理者、组织变革、组织发展、组织培训管理者
- 专业人士：教练、培训师、咨询师、心理咨询师、教育界、医学、法律、银行、保险等
- 希望快速提升领导力，管理能力，追求工作和生活平衡化及卓越表现的各界人士

你是否有过这些困惑？

- 刚刚接手一个新的团队，感觉自己还没有完全准备好没有把握.....
- 团队工作效率低下，作为领导心里想，还不如我一个人干更高效
- 老是跟员工讲，但是好像没人听，执行的效果不好
- 员工做事没有积极性，工作敷衍了事，拖拖拉拉.....
- 遇到问题，员工相互推诿，没有担当.....
- 作为企业领导，教练和经理的角色如何结合
- 作为教练，没有足够的“强有力的问题”来触动对方
- 作为教练，当客户“卡”住的时候，无法很快将客户带到新的状态





? 什么是聚焦答案模式?

(Solution Focused Approach)

•沙泽尔夫妇在心理治疗的背景下提出了聚焦答案模式。这一模式在各种工作环境中有着卓越的适用性，在商业领域中，更是被视为一种“商业程序驱动器”而找到它广阔的用武之地。本课程导师路易斯与沙泽尔夫妇是共事多年的朋友。

•当问题出现的时候——放心(问题肯定会出现的!)关键是我们如何得到“解决方案生成器”?

•当聚焦答案模式的智慧和技巧与竞争激烈的商业实战还有教练技术有机地结合起来时，就会实现协同效应，获得超额附加价值。提供的简单而强大的方法，架起了一座连通人际互动领域和商业领域的桥梁，并以期获得双赢和多赢。同时为教练技术提供强大的工具和方法论。

? 什么是教练技术? (Coaching)

•教练是一种与客户建立伙伴关系，在这种关系中，教练通过激发思考、创造性思维，去激励客户最大限度地挖掘其个人及职业上的潜能。

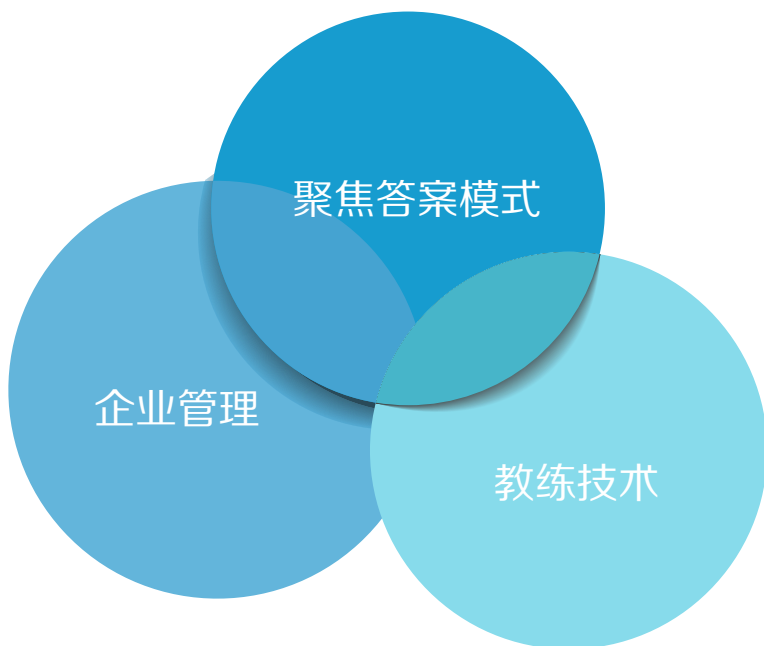


课程特色&重点

Course Objective &Key Point



- 中国唯一渠道引进并定制的欧洲聚焦答案管理与教练的课程。
- 课程中有大量的练习，案例分析，导师示范，与顶尖大师直接对话。
- 核心理念始终关注到企业的“流程面”，即企业的“人”本身。你对你自己、同事、员工，以及“外部”利益相关者例如客户，银行，承包商，供应商等的相互影响。
- 聚焦答案模式和企业管理、教练技术的完美结合：
 - ◇ 聚焦在资源而不是错误上；
 - ◇ 聚焦在将来的目标上而不是以往的缺点上；
 - ◇ 聚焦在已经做很好的方面而不是本来能够 / 应当做得好的方面；
 - ◇ 聚焦在将来而不是流连于过去。
- 资深教练助教团全程支持。



课程收获

无论你是企业管理者，教练还是人力资源管理者，《聚焦答案管理与教练》将为你带来全新的视野、角度去处理问题和周边的人相处，从而帮助企业及个人实现工作和生活中的目标，在时代进步中继续取得竞争优势。

我们的培训目标包括但不限于：

- 学到影响一生的有效思维方式，提升工作和生活的品质。
- 跨越障碍让你的工作、教练和生活更加轻松愉快。
- 核心主题：
 - ◇ 聚焦答案的基本公理和方法论
 - ◇ 影响管理与教练结果中的四个非特殊变量
 - ◇ 如何进行资源侦测
 - ◇ 如何将问题转化为挑战
 - ◇ 聚焦答案模式中的领导者、经理和教练的角色变化
- 带走“干货”——聚焦答案立方©工具包(The SolutionCube©)和企业家七步舞(The Solution Tango)为你本来已经擅长的领域增值。
- 学习如何运用聚焦答案模式教练的技术去帮助被教练者找到资源和应对方案。



本课程毕业学员可授予
《国际聚焦答案教练学院》的证书。

SOL T.E.A.M.
TOGETHER EACH ACHIEVES MORE

J^2C^2
思 哲 行

导师介绍

Teacher Introduction



路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman)

www.louiscauffman.com

有本书叫《不懂带人，你就自己干到死》，2013年7月刚一出版就在管理和教练界获得好评，他的作者就是本课程导师路易斯·卡夫曼教授，这本以聚焦答案为核心的书籍很快成为各大机场和当当网的畅销书。短短一年，当当网上就有好评达20000多条，好评率99.4%。大家的评论就是“案例丰富，所有团队管理中出现的问题都有解决方案！照着做，你就能带好团队”。已经成为美孚石油、微软、可口可乐、宝洁等全球500强企业大力推的中层管理者领导法则。



路易斯拥有心理学和经济学双重学位。他是欧洲著名家族企业管理和聚焦答案教练专家，不仅拥有丰富的教学经验，更有大量的家族企业顾问和教练经验。他是比利时布鲁塞尔大学的客座教授，从事家族企业心理学方面的教学。他同时还是多家科研机构的创办人之一，比如欧洲家庭治疗协会等。



他创办了 SOLTE.A.M 培训机构，是一家国际教育和培训机构重点在商业教练和心理治疗方面。（参见 www.solteam.org）。还创办了整合管理研究院（The Integrative Management Institute），是一家服务多家跨国公司的国际咨询公司。专业为世界各地的很多家族企业解决关于所有权和继承权管理方面的问题。同时路易斯通过教练技术帮助人们达到生活和工作上最大程度的高效率和满意度。

路易斯还是比利时家族企业学院的高级教程总监和美国家族企业学院的前董事会成员。路易斯已经在聚焦答案积极心理学方面出版了4本书籍和超出25篇相关的论文。

2014年8月非常荣幸地作为首个聚焦答案方面的专家首次在中国上海分享他的知识财富，工作坊获得学员们的充分好评！

书评摘录：

比利时人、欧美知名企业顾问路易斯·卡夫曼所著的《不懂带人，你就自己干到死：把身边的庸才变干将》一书，英文原名为“The Solution Tango”。有别于人才管理（企业教练）、团队管理、方案管理同类书籍，路易斯·卡夫曼的这本书没有大量引述那些人们已经耳熟能详的知名企业案例，也不在高深繁复的管理概念中打转，而是在提出一套“聚焦答案模式”的原则后，用更多篇幅讲解如何在提升管理者语言能力、团队管理能力、流程管理能力等方面运用这一模式，具有很强的实用性。

——新华社经济参考网，2013-08-20

“聚焦答案”是现在的流行词汇，这是因为这种方法拥有许多优势。路易斯·卡夫曼这位国际问题专家，呈现给读者一本可读性极强，并且以实际应用为导向的书。

——美国米尔顿·H·艾瑞克森基金会（Milton H. Erickson foundation）总监杰弗里·K·齐格（Jeffery K. Zeig），博士

卡夫曼把心理治疗领域有极大影响力的聚焦答案短期治疗方法的概念，发展成书中的“聚焦答案管理”概念。此书充满了实际的建议，比如“奇迹问题”“流程图”，是管理者，总监，企业主，咨询师的必读书。

——Key Resources 咨询公司创始人，美国家族企业研究会（Family Firm Institute）主席简·希尔伯特—戴维斯（Jane Hiburt—Davis）

学员评论摘要：

(针对2014年8月23-25日和27-29日的《聚焦答案管理与教练》和《家族企业管理与教练》课程)



可以预见，这个课程在中国一定会帮到很多人，而间接又会有多少人受益！赞叹。

--- 全女士，知名药品连锁机构创始人，来自山西

导师做的示范和讲解让我看到教练过程的灵活性，NLP中讲有效果是最重要的，路易斯方法灵活，教练、顾问、咨询、心理治疗等灵活运用，让客户得到收获才是最重要的，路易斯关注的始终是人的本性。七步舞，舞蹈的步伐，让客户自己自然流动起来，陪伴客户一起舞动，让生命河流流动起来，而不是卡住的状态。

--- 张先生，青海西宁教练组织发起人，NLP教练，来自西宁

这两天的家族企业课程收获太大了。让我在服务民营企业的同时多了更多看见，和更多的支持。老师的聚焦答案的探戈舞鬼斧神工的让学员豁然开朗或感动地痛哭流泪，被老师的沟通艺术折服。相信老师的家族企业的课程会在中国大地不断开花结果帮到更多的企业！

--- 何女士，财务咨询专家，资深教练，来自上海

在课程中，Louis生动地诠释了「教练」与「心理治疗」的区别，令人茅塞顿开，「Goal = Resource × Compliment」和「量化提问」，也让人折服于西方人擅长的方法论，还有「农夫的智慧」，这位从比利时赶来的老人，呈现了一轮完整、透彻、直指人心的现场教练辅导。

--- Jane，某高科技公司，部门副总，来自上海

我对卡夫曼老师充满了敬意！感恩主办方思哲行将这么好的老师和课程带到了中国！而自己也很开心和荣幸的成为老师在中国的第一次课程的学生！收获很多！！再次的感恩！老师传授的经典的案例内容很多，需要细嚼慢咽品尝消化！多运用练习！！

--- 冯女士，某家族（私营）企业创始人，来自武汉

课程信息

课程名：2015中国第二届《聚焦答案管理与教练》课程
(基础班SFC-1)

主办方：上海思哲行商务咨询有限公司

时间：2015年6月27-29日（周六——周一）

地点：上海

导师：路易斯·卡夫曼教授（Louis Cauffman）

投资：RMB8,800元包括课程费用、讲义等学习资料和茶歇（不含午餐、晚餐及住宿）。

提前报名优惠价：

2015年6月10日之前 RMB7,800

同期课程：《家族企业管理与教练》
2015年7月1—3日

课程咨询及报名

联系人：姜老师 电话：13761926532

EMAIL: jerry.jiang@jerryconsulting.com

《聚焦答案管理与教练》和《家族企业管理与教练》认证体系一览表

SOLUTION FOCUSED COACHING COURSES

聚焦答案教练课程认证系列

《聚焦答案管理与教练》高级班毕业学员可授予《国际聚焦答案教练学院》和《思哲行聚焦答案亚洲教练学院》的认证教练证书。

LEVEL 1 第一级 (SFC 1)	SF Coaching(3 days): Fundamental Level 聚焦答案教练 (3天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFC 2)	SF Coaching(4 days): Intermediate Level 聚焦答案教练 (4天) 进阶班: 深入个人培训
LEVEL 3 第三级 (SFC 3)	SF Coaching (4 days) The Trainer/ Acceditated SF Coach 聚焦答案教练 (3天) 高级班: 认证聚焦答案教练

SOLUTION FOCUSED FAMILY BUSINESS

家族 (私营) 企业管理与教练课程认证系列

《家族企业管理与教练》高级班毕业学员可授予《国际聚焦答案教练学院》、《比利时家族企业管理学院》和《思哲行聚焦答案亚洲教练学院》的认证教练证书。

LEVEL 1 第一级 (SFB 1)	SF Family Business Coaching(3 days): Fundamental Level 家族企业管理与教练 (3天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFB 2)	SF Family Business Coaching(4 days): Intermediate Level 家族企业管理与教练 (4天) 进阶班: 深入个人培训和实例辅导
LEVEL 3 第三级 (SFB 3)	SF Family Business Coaching(3 days): Accreditated SF Family Business Coach 家族企业管理与教练 (3天) 高级班: 认证聚焦答案家族企业教练

SOLUTION FOCUSED COACHING IN HOUSE PROGRAMS

聚焦答案教练企业内训系列

LEVEL 1 第一级 (SFC-I 1)	SF Coaching(1 day): Fundamental Level 聚焦答案教练内训 (1天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFC-I 2)	SF Coaching(2 days): Intermediate Level 聚焦答案教练内训 (2天) 进阶班: 深入个人培训和工作中教练

思(Thought) ● 哲(Congruent) ● 行(Action)

J²C²

上海思哲行商务咨询有限公司 公众微信号: sizhexing
Consulting 咨询 ● Training 培训 ● Coaching 教练

上海市浦东新区羽山路 100 弄 3 号

电话: (86)13761926532 传真: (8621)50510150

www.jerryconsulting.com

service@jerryconsulting.com



思哲行官方网站



思哲行官方微信