



欧洲管理心理学课程系列之

家族企业管理与教练

(基础班 SFB-1)

百年家族企业的黄金规则

The Science And Practice Of The Family Business



- 揭密家族企业的传承及可持续发展的黄金规则
- 直击核心问题，提供实操工具，全面提升管理领导力
- 寻求利益和情感的平衡之道
- 欧洲资深的家族企业专家路易斯·卡夫曼教授倾囊相授

J²C²
思 哲 行

课程对象

Curriculum Object



- 第一或第二代家族企业创始人及其家族成员，以及高管；
- 民营企业，初创企业创始人等，以及高管；
- 民营企业的投资者，监管者、行业协会的管理者、家族企业的研究机构；
- 专业人士：
 - ◇为家族企业(包括民营企业，初创企业)提供专业服务的咨询顾问、教练、导师或培训师等；
 - ◇为家族企业(包括民营企业，初创企业)服务的广大银行、会计师、保险公司、律师等而设计。

你是否有一些困惑和挑战？

- 团队工作效率低下，作为领导心里想，还不如我一个人干更高效
- 很难做到金钱和情感之间的平衡，有时候金钱伤害感情，或者情感影响企业
- 对接班人的规划：不仅仅是管理和金钱分配的问题，而是金钱与情感的双重纠葛
- 管理已经不简单，加上家族利益的分配就复杂了；再夹杂着情感因素，就尤为复杂。
- 作为为家族企业(民营企业，初创企业)提供服务的专业人员，如何能更多地了解家族企业可持续发展背后的黄金规则从而更好地为他们提供服务？

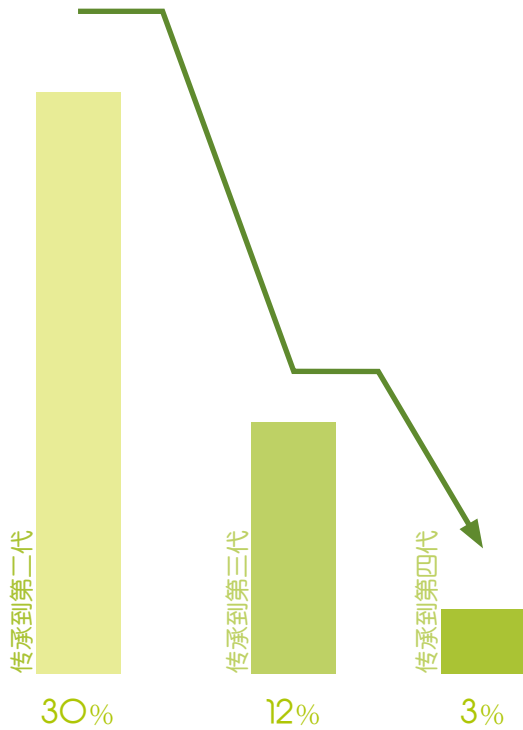


无法仅仅从管理的角度来有效解决家族企业健康永续发展的问题：

- 一个家族的荣耀不取决于财富的多寡，而在于每个家族成员对待财富的态度。
- 规划继承人的正确方式是利用现代心理学手段来评估继承人的领导力、财政风格和商业敏锐度，以便深入了解家族成员的心理特点。
- 如何从管理学和心理学结合的角度，通过教练的陪伴，帮助家族企业成长，能够真正身心一致地让家族企业(包括民营企业，初创企业等)可持续的发展并且在高科技不断推陈出新的时代不断升级，从而打破“富不过三代”的魔咒？

家族企业(私营经济)的现状

家族企业传承



• 据统计，家族企业每年创造的产值占全球 GDP 的 70%—90%。在很多国家，家族企业几乎占据了所有企业的半壁江山，且主要以中小企业为主。

• 即使在美国，家族企业在第二代的存活率只有 30%，到第三代就只有 12%，能传承到第四代及以后的只剩 3%。导致“创造，继承，毁灭”的原因之一，就是接班问题。据报道，中国未来 10 年有 300 万企业要进入传承阶段。

• 我国共有 790 万家的民营企业，占企业总数 70% 以上，其中大多数是家族企业(《中国家族企业发展报告》，2011)。中国民营企业从改革开放开始到现在才走过了 35 年时间，我们在家族企业可持续发展 and 传承上缺乏相应的经验。主要表现为人才专业化瓶颈、业务增长的挑战、缺乏良好的企业文化、传承和继任挑战、提高科技水平实现转型升级、如何适应互联网与社交媒体等一系列可持续发展方面的挑战。

而欧美，特别是以欧洲为代表的家族企业，在经历了百年风霜后，依然以稳健强劲发展闻名于世。如大众，宝马，宜家，路易威登等。

TOP
100 Family
Businesses
in Europe



欧洲家族企业 100 强

Rank	Company	Family	Country	Sector	Revenue 2011 (bn)	Revenue 2010 (bn)	家族股份
1	大众	Piëch/Porsche	Germany	Automobiles	€ 159.34	€ 126.88	32.2%*
2	Fiat and Fiat Industrial	Agnelli	Italy	Automobiles & parts	€ 83.86 ¹	€ 57.18	30%*
3	ArcelorMittal	Mittal	Luxembourg	Steel	€ 71.85	€ 59.66	40.83%
4	宝马	Quandt	Germany	Automobiles	€ 68.82	€ 60.48	46.7%
5	Metro Group	Haniel/Schmidt-Ruthenbeck	Germany	Wholesale	€ 66.70	€ 67.26	50.01% ^{2V}
6	Schwarz Group	Schwarz	Germany	Retail	€ 64.00*	€ 60.00*	100%*
7	PSA Peugeot Citroën	Peugeot	France	Automobiles	€ 59.91	€ 56.06	25.2%
8	Louis Dreyfus	Dreyfus	The Netherlands	Trading house	€ 57.00*	€ 56.81*	100% ³
9	Aldi	Albrecht	Germany	Supermarkets	€ 56.00*	€ 54.00*	100%*
10	Robert Bosch	Bosch	Germany	Consumer goods & auto parts	€ 51.40 ⁴	€ 47.26	92% - 7% ⁴
11	Auchan Group	Mulliez	France	Supermarkets	€ 44.37	€ 42.49	87.8%
12	AP Møller - Maersk	Mc-Kinney Møller	Denmark	Transportation	€ 43.36	€ 42.40	54.79%
13	E Leclerc	Leclerc	France	Supermarkets	€ 37.80	€ 34.77	100%*
14	Roche Group	Oeri/Hoffman	Switzerland	Pharmaceuticals	€ 35.37	€ 39.48	45.01% - 5% ⁵
15	Bouygues	Bouygues	France	Conglomerate	€ 32.71	€ 31.23	29.6%*
16	Koç Holding	Koç	Turkey	Conglomerate	€ 32.35	€ 22.99	75%*
17	Anheuser-Busch InBev	Stichting Foundation	Belgium	Brewing	€ 29.86	€ 27.76	45%*
18	Haniel	Haniel	Germany	Conglomerate	€ 27.35	€ 27.43	100%
19	Heraeus Holding	Heraeus	Germany	Precious metals	€ 25.84	€ 22.03	100%
20	宜家家居	Kamprad	Sweden	Furniture	€ 25.17*	€ 23.54*	40%**
21	路易威登	Arnault	France	Luxury goods & retail	€ 23.66	€ 20.32	46.5%
22	L'Oréal	Bettencourt	France	Cosmetics	€ 20.34	€ 19.50	30.8%
23	Mercadona	Roig	Spain	Supermarkets	€ 17.83	€ 16.49	80%
24	SHV Holdings	Fentener van Vlissingen	The Netherlands	Conglomerate	€ 17.36	€ 16.01	100%*
25	Heineken	Heineken	The Netherlands	Brewing	€ 17.12	€ 16.13	50.01%

课程特色&重点

Course Objective &Key Point



- 中国唯一渠道引进并定制的针对中国家族企业(私营经济)的课程。
- 课程中有大量的练习, 案例分析, 导师示范, 与顶尖大师直接对话。
- 核心理念始终关注到家族企业中的“人”本身。包括作为家族企业创始人, 你的家庭, 企业员工和客户。
- 如何创造与保持一个兴旺的家族企业可持续增长。
- 如何更有效地管理你的家族企业, 建设好你的家庭。帮助你在成功上更进一步创造更多的可持续的成功, 避免经常困扰和阻碍家族企业发展的传统陷阱。
- 资深教练助教团全程支持。



课程收获

无论你是家族企业创始人还是其高管，还是为家族企业等民营企业服务的教练，培训师，咨询师还是其他专业人员，《家族企业管理与教练》将为你带来全新的视野、角度去处理问题去理解家族企业发展的规律和周期，学习到欧洲家族企业发展的黄金规则，从而能更加合理处理家族企业内、外的关系，帮助掌握更加合理的处理家族企业包括传承、可持续永续发展规律的方法。

我们的培训目标包括但不限于：

• 跨越障碍让你的工作，亲子关系，生活更加轻松愉快。

• 学习到家族企业相关先进理念和发展规律：

◇ 创始人的心理学个人特征研究（或针对创始的一代人）

◇ 家族企业的生命周期

◇ 家族企业发展的三圈模型

◇ 成功的五个驱动力

◇ 继承之轮：第二代如何创造成功

◇ 家族企业专业化的十条黄金规则

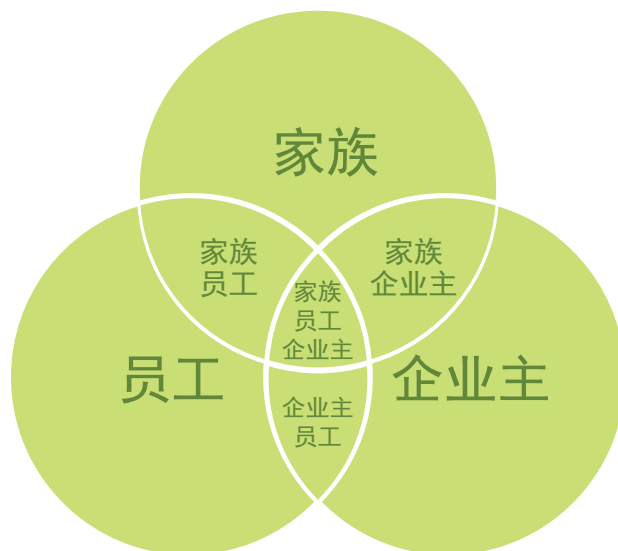
◇ 家庭中与企业中的领导力

◇ 如何管理非血缘关系的家庭成员等

◇ 家族企业第二代的陷阱分析：如何避免，管理和处理它们？

◇ 如何处理所有权，同时避开业务的纷扰？

• 带走“干货”—— 聚焦答案立方©工具包(The SolutionCube©)为你本来已经擅长的领域和财富增值。



本课程毕业学员可同时授予
《国际聚焦答案教练学院》和《比利时家族企业管理学院》的证书。

SOL T.E.A.M.
TOGETHER EACH ACHIEVES MORE

 **IFB**

J^2C^2
思 哲 行

导师介绍

Teacher Introduction



路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman)

www.louiscauffman.com

有本书叫《不懂带人，你就自己干到死》，2013年7月刚一出版就在管理和教练界获得好评，他的作者就是本课程导师路易斯·卡夫曼教授，这本以聚焦答案为核心的书籍很快成为各大机场和当当网的畅销书。短短一年，当当网上就有好评达20000多条，好评率99.4%。大家的评论就是“案例丰富，所有团队管理中出现的问题都有解决方案！照着做，你就能带好团队”。已经成为美孚石油、微软、可口可乐、宝洁等全球500强企业大力推的中层管理者领导法则。

路易斯拥有心理学和经济学双重学位。他是欧洲著名家族企业管理和聚焦答案教练专家，不仅拥有丰富的教学经验，更有大量的家族企业顾问和教练经验。他是比利时布鲁塞尔大学的客座教授，从事家族企业心理学方面的教学。他同时还是多家科研机构的创办人之一，比如欧洲家庭治疗协会等。



他创办了 SOLTE.A.M 培训机构，是一家国际教育和培训机构重点在商业教练和心理治疗方面。（参见 www.solteam.org）。还创办了整合管理研究院（The Integrative Management Institute），是一家服务多家跨国公司的国际咨询公司。专业为世界各地的很多家族企业解决关于所有权和继承权管理方面的问题。同时路易斯通过教练技术帮助人们达到生活和工作上最大程度的高效率和满意度。

路易斯还是比利时家族企业学院的高级教程总监和美国家族企业学院的前董事会成员。路易斯已经在聚焦答案积极心理学方面出版了4本书籍和超出25篇相关的论文。

2014年8月非常荣幸地作为首个聚焦答案方面的专家首次在中国上海分享他的知识财富，工作坊获得学员们的充分好评！

书评摘录：

比利时人、欧美知名企业顾问路易斯·卡夫曼所著的《不懂带人，你就自己干到死：把身边的庸才变干将》一书，英文原名为“The Solution Tango”。有别于人才管理（企业教练）、团队管理、方案管理同类书籍，路易斯·卡夫曼的这本书没有大量引述那些人们已经耳熟能详的知名企业案例，也不在高深繁复的管理概念中打转，而是在提出一套“聚焦答案模式”的原则后，用更多篇幅讲解如何在提升管理者语言能力、团队管理能力、流程管理能力等方面运用这一模式，具有很强的实用性。

——新华社经济参考网，2013-08-20

“聚焦答案”是现在的流行词汇，这是因为这种方法拥有许多优势。路易斯·卡夫曼这位国际问题专家，呈现给读者一本可读性极强，并且以实际应用为导向的书。

——美国米尔顿·H·艾瑞克森基金会（Milton H. Erickson foundation）总监 杰弗里·K·齐格（Jeffery K. Zeig），博士

卡夫曼把心理治疗领域有极大影响力的聚焦答案短期治疗方法的概念，发展成书中的“聚焦答案管理”概念。此书充满了实际的建议，比如“奇迹问题”“流程图”，是管理者，总监，企业主，咨询师的必读书。

——Key Resources 咨询公司创始人，美国家族企业研究会（Family Firm Institute）主席 简·希尔伯特—戴维斯（Jane Hiburt—Davis）

学员评论摘要：

(针对2014年8月23-25日和27-29日的《聚焦答案管理与教练》和《家族企业管理与教练》课程)



可以预见，这个课程在中国一定会帮到很多人，而间接又会有多少人受益！赞叹。

--- 全女士，知名药品连锁机构创始人，来自山西

导师做的示范和讲解让我看到教练过程的灵活性，NLP中讲有效果是最重要的，路易斯方法灵活，教练、顾问、咨询、心理治疗等灵活运用，让客户得到收获才是最重要的，路易斯关注的始终是人的本性。七步舞，舞蹈的步伐，让客户自己自然流动起来，陪伴客户一起舞动，让生命河流流动起来，而不是卡住的状态。

--- 张先生，青海西宁教练组织发起人，NLP 教练，来自西宁

这两天的家族企业课程收获太大了。让我在服务民营企业的同时多了更多看见，和更多的支持。老师的聚焦答案的探戈舞鬼斧神工的让学员豁然开朗或感动地痛哭流泪，被老师的沟通艺术折服。相信老师的家族企业的课程会在中国大地不断开花结果帮到更多的企业！

--- 何女士，财务咨询专家，资深教练，来自上海

在课程中，Louis 生动地诠释了「教练」与「心理治疗」的区别，令人茅塞顿开，「Goal = Resource × Compliment」和「量化化提问」，也让人折服于西方人擅长的方法论，还有「农夫的智慧」，这位从比利时赶来的老人，呈现了一轮完整、透彻、直指人心的现场教练辅导。

--- Jane，某高科技公司，部门副总，来自上海

我对卡夫曼老师充满了敬意！感恩主办方思哲行将这么好的老师和课程带到了中国！而自己也很开心和荣幸的成为老师在中国的第一次课程的学生！收获很多！！再次的感恩！老师传授的经典的案例内容很多，需要细嚼慢咽品尝消化！多运用练习！！

--- 冯女士，某家族（私营）企业创始人，来自武汉

课程信息

课程名：2015中国第二届《家族企业管理与教练》课程

主办方：上海思哲行商务咨询有限公司

时间：2015年7月1-3日（周三——周五）

地点：上海

导师：路易斯·卡夫曼教授（Louis Cauffman）

投资：RMB10,800元包括课程费用、讲义等学习资料和茶歇（不含午餐、晚餐及住宿）。

提前报名优惠价：

2015年6月10日之前 RMB9,800

同期课程：《聚焦答案管理与教练》
2015年6月27—29日

课程咨询及报名

联系人：姜老师 电话：13761926532

EMAIL: jerry.jiang@jerryconsulting.com

《聚焦答案管理与教练》和《家族企业管理与教练》认证体系一览表

SOLUTION FOCUSED COACHING COURSES

聚焦答案教练课程认证系列

《聚焦答案管理与教练》高级班毕业学员可授予《国际聚焦答案教练学院》和《思哲行聚焦答案亚洲教练学院》的认证教练证书。

LEVEL 1 第一级 (SFC 1)	SF Coaching(3 days): Fundamental Level 聚焦答案教练 (3天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFC 2)	SF Coaching(4 days): Intermediate Level 聚焦答案教练 (4天) 进阶班: 深入个人培训
LEVEL 3 第三级 (SFC 3)	SF Coaching (4 days) The Trainer/ Acceditated SF Coach 聚焦答案教练 (3天) 高级班: 认证聚焦答案教练

SOLUTION FOCUSED FAMILY BUSINESS

家族 (私营) 企业管理与教练课程认证系列

《家族企业管理与教练》高级班毕业学员可授予《国际聚焦答案教练学院》、《比利时家族企业管理学院》和《思哲行聚焦答案亚洲教练学院》的认证教练证书。

LEVEL 1 第一级 (SFB 1)	SF Family Business Coaching(3 days): Fundamental Level 家族企业管理与教练 (3天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFB 2)	SF Family Business Coaching(4 days): Intermediate Level 家族企业管理与教练 (4天) 进阶班: 深入个人培训和实例辅导
LEVEL 3 第三级 (SFB 3)	SF Family Business Coaching(3 days): Accreditated SF Family Business Coach 家族企业管理与教练 (3天) 高级班: 认证聚焦答案家族企业教练

SOLUTION FOCUSED COACHING IN HOUSE PROGRAMS

聚焦答案教练企业内训系列

LEVEL 1 第一级 (SFC-I 1)	SF Coaching(1 day): Fundamental Level 聚焦答案教练内训 (1天) 基础级: 基本概念和工具
LEVEL 2 第二级 (SFC-I 2)	SF Coaching(2 days): Intermediate Level 聚焦答案教练内训 (2天) 进阶班: 深入个人培训和工作中教练

思(Thought) ● 哲(Congruent) ● 行(Action)

J²C²

上海思哲行商务咨询有限公司 公众微信号: sizhexing
Consulting 咨询 ● Training 培训 ● Coaching 教练

上海市浦东新区羽山路100弄3号

电话: (86)13761926532 传真: (8621)50510150

www.jerryconsulting.com

service@jerryconsulting.com



思哲行官方网站



思哲行官方微信