



品牌管理心理学课程系列之

# 《聚焦答案管理与教练》

——提升领导力，管理和教练技能促进你的成功



- ◎ 从心理学与管理学的结合角度深入探索聚焦答案模式
- ◎ 聚焦答案模式与企业管理，教练技术的完美结合，全面提升管理，领导力和教练技巧
- ◎ 提供实操工具包：一个基本公理，三个授权，企业家七步舞来始终关注到“人”
- ◎ 欧洲资深的企业管理和聚焦答案专家路易斯·卡夫曼教授倾囊相授



## 课程对象

- 企业总经理、高管，企业管理者、私企业主
- 人力资源管理者、组织变革、组织发展、组织培训管理者
- 专业人士：教练、培训师、咨询师、心理咨询师、教育界、医学、法律、银行、保险等
- 希望快速提升领导力，管理能力，追求工作和生活平衡化及卓越表现的各界人士

## 你是否有过这些困惑？

- 刚刚接手一个新的团队，准备带队伍，但是自己感觉还没有完全准备好没有把握……
- 团队工作效率低下，作为领导心里想，还不如我一个人干高效
- 老是跟员工讲，但是好像没人听，执行的效果不好
- 员工做事没有积极性，工作敷衍了事，拖拖拉拉……
- 遇到问题不解决，员工之间相互推诿，没有担当……
- 作为企业领导，教练和经理的角色如何结合
- 作为教练，在和客户教练时，没有足够的“强有力的问题”来触动对方
- 作为教练，当客户“卡”住的时候，无法很快将客户带到新的状态

## 什么是聚焦答案模式？（Solution Focused Approach）

沙泽尔夫妇在心理治疗的背景下提出了聚焦答案模式。从那以后，这一模式迅速传播开来，至今方兴未艾。这一模式在各种工作环境中有着卓越的适用性，在商业领域中，更是被视为一种“商业程序驱动器”而找到它广阔的用武之地。本课程导师路易斯与沙泽尔夫妇是共事多年的朋友。

当问题出现的时候——放心（**问题肯定会出现的！**）关键是我们如何得到“解决方案生成器”？

当聚焦答案模式的智慧和技巧与竞争激烈的商业生活还有教练技术有机地结合起来时，就会实现协同效应，获得附加价值。提供的简单而强大的方法，架起了一座连通人际互动领域和商业领域的桥梁，并以期获得双赢和多赢。同时为教练技术提供强大的工具和打破状态的方法。据调查，聚焦答案模式作为积极心理学在教练中的使用与其它技术相比在英国排名第一。

## 什么是教练技术？（Coaching）

教练技术是一门通过合作伙伴关系，透过发问的方式来挖掘潜能和资源，提升效率的管理技术。教练通过一系列有方向性、有策略性的过程，洞察被教练者的心态，向内挖掘潜能，向外发现可能性，令被教练者有效达到工作和生活的目标。

### 课程特色和重点：

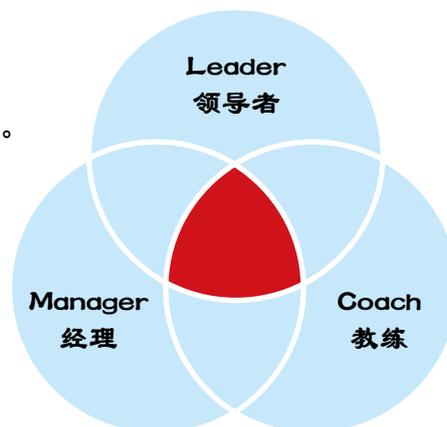
- 中国唯一渠道引进并定制的欧洲聚焦答案管理与教练的课程
- 课程中有大量的练习，案例分析，导师示范，与顶尖大师直接对话。
- 核心理念始终关注到企业的“流程面”，即企业的“人”本身。你对你自己、同事、员工，以及“外部”利益相关者例如客户，银行，承包商，供应商等的相互影响。
- 聚焦答案模式和企业管理，教练技术的完美结合
  - ♂ 聚焦在你的资源而不是你的错误上；
  - ♂ 聚焦在你的将来的目标上而不是你以往的缺点上；
  - ♂ 聚焦在你已经做很好的方面而不是你本来能够 / 应当做得好的方面；
  - ♂ 聚焦在将来而不是流连于过去。

### 课程收获

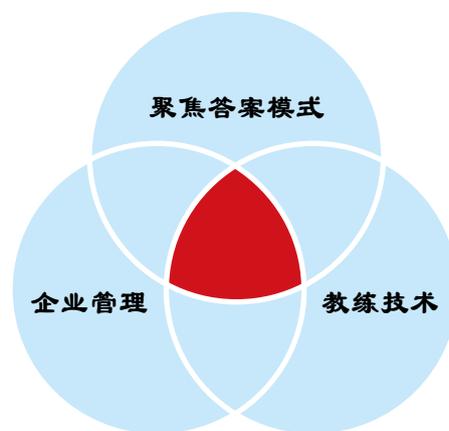
无论你是企业管理者，教练还是人力资源管理者，《聚焦答案管理与教练》将为你带来全新的视野，角度去处理问题和周边的人相处，从而帮助企业及个人实现工作和生活中的目标，在时代进步中继续取得竞争优势。

我们的培训目标包括但不限于：

- 跨越障碍达到你的工作，教练和生活的轻松和愉快的状态。
- 核心主题：
  - ♂ 专注于领导力的聚焦答案模式。
  - ♂ 专注于管理的聚焦答案模式。
  - ♂ 专注于教练的聚焦答案模式。



- 带走“干货”——聚焦答案立方<sup>®</sup>工具包 (The SolutionCube<sup>®</sup>) 和企业家 7 步舞 (The Solution Tango) 为你本来已经擅长的领域增值。
- 学到如何运用聚焦答案模式教练的技术去帮助你的被教练者很快找到他们自己的问题和针对挑战的可持续性的应对方案。



## 证书

本课程毕业学员可授予《国际聚焦答案教练学院》的证书。

## 导师介绍：路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman) [www.louiscauffman.com](http://www.louiscauffman.com)



有本书叫《不懂带人，你就自己干到死》，2013年7月刚一出版就在管理和教练界获得好评，他的作者就是本课程导师路易斯·卡夫曼教授，这本以聚焦答案为核心的书籍很快成为各大机场和当当网的畅销书。短短半年多，当当网上就有好评达15200多条，好评率99.4%。大家的评论就是“案例丰富，所有团队管理中出现的问题都有解决方案！照着做，你就能带好团队”。已经成为美孚石油、微软、可口可乐、宝洁等全球500强企业大力推的中层管理者领导法则。

路易斯拥有心理学和经济学双重学位。他是欧洲著名家族企业管理和聚焦答案教练专家，不仅拥有丰富的教学经验，更有大量的家族企业顾问和教练经验。他是比利时布鲁塞尔大学的客座教授，从事家族企业心理学方面的教学。他同时还是多家科研机构的创办人之一，比如欧洲家庭治疗协会等。

他创办了SOLT.E.A.M培训机构，是一家国际教育和培训机构重点在商业教练和心理治疗方面。(参见[www.solteam.org](http://www.solteam.org))。还创办了整合管理研究院 (The Integrative Management Institute)，是一家服务多家跨国公司的国际咨询公司。专业为世界各地的很多家族企业解决关于所有权和继承权管理方面的问题。同时路易斯通过教练技术帮助人们达到自己生活和工作上最大程度的高效率和满意度。

路易斯还是比利时家族企业学院的高级教程总监和美国家族企业学院的前董事会成员。路易斯已经在聚焦答案积极心理学方面出版了4本书籍和超出25篇相关的论文。

## 书评摘录

比利时人、欧美知名企业顾问路易斯·卡夫曼所著的《不懂带人，你就自己干到死：把身边的庸才变干将》一书，英文原名为“The Solution Tango”。有别于人才管理（企业教练）、团队管理、方案管理同类书籍，路易斯·卡夫曼的这本书没有大量引述那些人们已经耳熟能详的知名企业案例，也不在高深繁复的管理概念中打转，而是在提出一套“聚焦答案模式”的原则后，用更多篇幅讲解如何在提升管理者语言能力、团队管理能力、流程管理能力等方面运用这一模式，具有很强的实用性。

——新华社经济参考网，2013-08-20

“聚焦答案”是现在的流行词汇，这是因为这种方法拥有许多优势。路易斯·卡夫曼这位国际问题专家，呈现给读者一本可读性极强，并且以实际应用为导向的书。

——美国米尔顿·H·艾瑞克森基金会 (Milton H.Erickson foundation) 总监  
杰弗里·K齐格 (Jeffery K. Zeig)，博士

卡夫曼把心理治疗领域有极大影响力的聚焦答案短期治疗方法的概念，发展成书中的“聚焦答案管理”概念。此书充满了实际的建议，比如“奇迹问题”“流程图”，是管理者，总监，企业主，咨询师的必读书。

——Key Resources 咨询公司创始人，美国家族企业研究会 (Family Firm Institute) 主席  
简·希尔伯特—戴维斯 (Jane Hiburt—Davis)



## 课程信息

主办方:  上海思哲行商务咨询有限公司  
 时间: 2014年8月23 - 25日(3天, 星期六——星期一)  
 地点: 上海(场所待定)  
 导师: 路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman)  
 投资: RMB 8,800 元包含课程费用、讲义等学习资料和茶歇(不含午餐, 晚餐及住宿)。

提早报名优惠价:

2014年7月25号之前	RMB 7,800
--------------	-----------

最终解释权归上海思哲行商务咨询有限公司拥有。

## 同期课程

《家族企业管理与教练》  
 时间: 2014年8月27 - 29日(3天, 星期三——星期五)  
 导师: 路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman)

## 课程咨询及报名

联系人: 姜先生 电话: 13761926532  
 EMAIL: yingyuanjiang@hotmail.com

或发送短信: “姓名 + 电话 + 邮箱” 到 13761926532 垂询。  
 或添加个人微信: 13761926532, 留言 “姓名 + 电话 + 邮箱”

## 关于思哲行商务咨询有限公司

- 注册于上海市浦东新区
- 任务：通过咨询，培训和教练相结合的服务助力企业及个人成长！
- 网站：[www.jerryconsulting.com](http://www.jerryconsulting.com) ( 在建 )
  
- 搜索微信号：sizhexing
- 或查找公众帐号：思哲行
- 或扫描二维码



**Thought(思) • Congruent(哲) • Action(行)**  
**思哲行承诺以“身心一致”的行动努力创造客户价值。**  
**让我们在人生这趟体验之旅中相遇……**

 上海思哲行商务咨询有限公司 版权所有  
Consulting 咨询 • Training 培训 • Coaching 教练  
微信公众号：思哲行 或 sizhexing  
电话：13761926532 / 021-50510150  
yingyuanjiang@hotmail.com